CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA B2B

MARTELLATO S.R.L.

Versione 2026 – Bozza per revisione Direzione e Ufficio Legale

ARTICOLO 1 – IDENTIFICAZIONE DEL FORNITORE

Le presenti Condizioni Generali disciplinano la vendita dei prodotti commercializzati da Martellato S.r.l., con sede legale in Via Rovigo 1/B, 35010 Vigonza (PD), Italia, iscritta al Registro delle Imprese di Padova, REA PD-221929, Codice Fiscale e Partita IVA 02327740284 (di seguito "Martellato" o il "Venditore").

Le presenti Condizioni si applicano esclusivamente ai rapporti commerciali tra Martellato e clienti che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

ARTICOLO 2 – DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni:

- Cliente: il soggetto professionale che acquista prodotti da Martellato;
- Prodotti: gli articoli commercializzati da Martellato;
- Ordine: la proposta di acquisto formulata dal Cliente;
- Conferma d'Ordine: l'accettazione scritta dell'ordine da parte di Martellato;
- Catalogo: cataloghi, listini, schede tecniche e documentazione commerciale;
- Parti: Martellato e il Cliente.

ARTICOLO 3 – AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutte le vendite effettuate da Martellato, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

Eventuali condizioni predisposte dal Cliente non saranno vincolanti per Martellato se non espressamente accettate per iscritto.

L'invio di un ordine comporta la piena accettazione delle presenti Condizioni.

ARTICOLO 4 – CATALOGHI, LISTINI E INFORMAZIONI SUI PRODOTTI

Le informazioni contenute nei cataloghi, listini, schede tecniche, fotografie e materiali promozionali hanno carattere illustrativo e non costituiscono promessa contrattuale.

Martellato si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento:

- caratteristiche tecniche;
- dimensioni;
- materiali;
- confezionamenti;
- imballaggi;
- specifiche produttive.

Eventuali differenze non sostanziali rispetto alle immagini o alle descrizioni commerciali non costituiscono difetto del prodotto.

ARTICOLO 5 – ORDINI E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Gli ordini trasmessi dal Cliente costituiscono proposta contrattuale.

Il contratto si perfeziona esclusivamente con l'emissione della Conferma d'Ordine da parte di Martellato.

Martellato si riserva il diritto di accettare, modificare o rifiutare l'ordine senza obbligo di motivazione.

ARTICOLO 6 – PREZZI

Tutti i prezzi sono espressi in Euro e si intendono al netto dell'IVA e di ogni altro onere eventualmente applicabile.

Salvo diversa indicazione, i prezzi non comprendono trasporto, assicurazione, dazi, imposte o servizi accessori.

Faranno fede esclusivamente i prezzi indicati nella Conferma d'Ordine.

Martellato si riserva il diritto di modificare i propri listini in qualsiasi momento.

ARTICOLO 7 – DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

La disponibilità indicata nei cataloghi o comunicata dal personale commerciale è da considerarsi indicativa.

In caso di indisponibilità, Martellato potrà:

- proporre un prodotto equivalente;

- differire la consegna;
- annullare totalmente o parzialmente l'ordine.

Il Cliente non avrà diritto ad alcun risarcimento per tali circostanze.

ARTICOLO 8 – PAGAMENTI

I pagamenti dovranno essere effettuati secondo le modalità e le scadenze concordate.

In caso di ritardo matureranno automaticamente gli interessi previsti dal D.Lgs. 231/2002.

Martellato potrà sospendere le forniture in corso e revocare eventuali condizioni di pagamento agevolate.

ARTICOLO 9 – RISERVA DI PROPRIETÀ

La proprietà dei prodotti rimarrà in capo a Martellato fino all'integrale pagamento di tutte le somme dovute dal Cliente.

Fino a tale momento il Cliente sarà tenuto a custodire i beni con la massima diligenza.

ARTICOLO 10 – CONSEGNA E SPEDIZIONE

Le consegne saranno effettuate secondo gli Incoterms® 2020 indicati nella Conferma d'Ordine.

Salvo diversa indicazione, le date di consegna hanno carattere indicativo e non essenziale.

Eventuali ritardi non attribuiscono al Cliente il diritto di annullare l'ordine o richiedere risarcimenti.

ARTICOLO 11 – PASSAGGIO DEL RISCHIO

Il rischio relativo ai prodotti si trasferisce al Cliente secondo l'Incoterm applicabile alla fornitura.

Dal momento del trasferimento del rischio ogni perdita, danneggiamento o deterioramento sarà a carico del Cliente.

ARTICOLO 12 – CONTROLLO DELLA MERCE E RECLAMI

Il Cliente è tenuto a verificare i prodotti al momento della consegna.

Eventuali contestazioni relative a difetti apparenti, danni da trasporto o difformità dovranno essere comunicate entro 8 giorni dalla ricezione della merce.

In mancanza di contestazione nei termini sopra indicati, la fornitura si considererà accettata.

ARTICOLO 13 – GARANZIA

Martellato garantisce esclusivamente che i prodotti sono conformi alle specifiche tecniche dichiarate.

La garanzia copre i difetti originari di fabbricazione e non si applica a:

- usura normale;
- uso improprio;
- installazione non corretta;
- modifiche non autorizzate;
- impiego non conforme alle istruzioni.

La garanzia prestata da Martellato è limitata, a propria discrezione, alla riparazione, sostituzione o rimborso del prodotto riconosciuto difettoso.

In nessun caso la garanzia potrà comportare il riconoscimento di risarcimenti per danni indiretti, perdita di profitto, fermo attività o altre conseguenze economiche derivanti dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzo del prodotto.

ARTICOLO 14 – RESI

Nessun reso sarà accettato senza preventiva autorizzazione scritta di Martellato.

L'eventuale autorizzazione al reso non costituisce riconoscimento di responsabilità da parte di Martellato né implica automaticamente il diritto del Cliente al rimborso, alla sostituzione del prodotto o all'emissione di una nota di credito.

Martellato si riserva di verificare le condizioni della merce restituita prima di assumere qualsiasi determinazione in merito.

Le spese di restituzione restano a carico del Cliente salvo diverso accordo.

ARTICOLO 15 – LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Nei limiti consentiti dalla legge, Martellato non sarà responsabile per:

- perdita di profitto;
- perdita di clientela;
- mancati guadagni;
- danni indiretti;
- danni consequenziali.

Salvo i casi di dolo o colpa grave e nei limiti consentiti dalla normativa applicabile, la responsabilità complessiva di Martellato non potrà in ogni caso eccedere il valore della fornitura oggetto della contestazione.

ARTICOLO 16 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i diritti relativi a marchi, cataloghi, fotografie, video, disegni, brevetti e documentazione tecnica restano di esclusiva proprietà di Martellato o dei rispettivi titolari.

È vietato utilizzare, riprodurre, distribuire, pubblicare, modificare o sfruttare, anche parzialmente, marchi, cataloghi, fotografie, immagini, video, contenuti digitali, schede tecniche e qualsiasi altro materiale riconducibile a Martellato senza il preventivo consenso scritto della Società.

ARTICOLO 17 – CODICE ETICO, MODELLO 231 E COMPLIANCE

Il Cliente dichiara di operare nel rispetto della normativa vigente e dei principi di correttezza commerciale.

Martellato si riserva il diritto di interrompere i rapporti commerciali con soggetti che pongano in essere comportamenti contrari alla legge, al proprio Codice Etico o ai principi del D.Lgs. 231/2001.

ARTICOLO 18 – PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Martellato tratta i dati personali nel rispetto del GDPR e della normativa applicabile.

Le informazioni complete sono disponibili nella Privacy Policy aziendale.

ARTICOLO 19 – FORZA MAGGIORE

Martellato non sarà responsabile per ritardi o impossibilità di esecuzione dovuti a eventi di forza maggiore, inclusi pandemie, guerre, cyber attacchi, scioperi, crisi energetiche e calamità naturali.

ARTICOLO 20 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni sono disciplinate dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, validità, esecuzione o cessazione del rapporto contrattuale sarà competente in via esclusiva il Foro di Padova.

ARTICOLO 21 – VERSIONE DELLE CONDIZIONI

Le presenti Condizioni Generali di Vendita entrano in vigore dalla data della loro pubblicazione e sostituiscono ogni precedente versione.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita prevalgono su eventuali condizioni generali o particolari predisposte dal Cliente, salvo espressa accettazione scritta da parte di Martellato.

L'eventuale mancato esercizio da parte di Martellato di uno dei diritti previsti dalle presenti Condizioni non potrà essere interpretato come rinuncia a tale diritto.

Ultimo aggiornamento: Giugno 2026.