Condizioni di vendita e di consegna - Ecom

1. IN GENERALE

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano l'acquisto dei prodotti effettuato tramite rete internet dal sito www.martellato.it di Martellato s.r.l., con sede legale in Via Rovigo 1/b 35010 Vigonza (PD), iscritta al Registro delle Imprese di Padova, n. REA PD-221929, C.F. 02327740284 , P.IVA 02327740284 e sono aggiornate al 01/11/2021, fermo restando il diritto di Martellato s.r.l. di modificarle a propria esclusiva discrezione, anche in relazione all'andamento del mercato e ai prodotti commercializzati. Tutte le descrizioni ed illustrazioni contenute nei cataloghi Martellato s.r.l., o in altra documentazione commerciale di Martellato s.r.l. hanno il solo scopo di fornire al cliente un'idea generale dei prodotti o degli articoli e non costituiranno parte del contratto tra Martellato s.r.l. ed il cliente; eventuali differenze, qualora non riguardino le caratteristiche essenziali del prodotto e non ne condizionino la loro qualità, non potranno giustificare un annullamento dell'ordine o un rifiuto della consegna. Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del cliente al sito www.martellato.com seguendo la procedura d'acquisto prevista dal sito stesso; specificando che il contratto si intenderà concluso solo con il perfezionamento del pagamento da parte del cliente. L'invio dell'ordine da parte dell'acquirente comporta l'accettazione delle presenti Condizioni di Vendita.

2. PROCEDURA D'ACQUISTO

Martellato s.r.l., ha stabilito un ammontare minimo per ordine di € 50,00. Successivamente all'invio dell'ordine il cliente riceverà la conferma da Martellato s.r.l. mediante risposta automatica inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma indicherà il "Numero Ordine Cliente" da utilizzarsi ad ogni successiva comunicazione con Martellato s.r.l. Il messaggio ripropone, oltre alle informazioni obbligatorie per legge, tutti i dati inseriti dal Cliente, il quale si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni relative ai dati anagrafici e di spedizione. Ciascun ordine può essere visionato dal Cliente sul Sito nella propria area personale.

3. DISPONIBILITA' DEGLI ARTICOLI

La disponibilità dei prodotti è indicativa, in quanto si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui l'acquirente effettua l'ordine. Anche successivamente alla mail di conferma dell'ordine da parte di Martellato s.r.l. potrebbero verificarsi situazioni di indisponibilità parziale o totale della merce; in questi casi il cliente verrà avvisato telefonicamente o via email e concorderà con Martellato s.r.l. le modalità di evasione dell'ordine.

4. PREZZI

Tutti i prezzi dei prodotti, espressi in Euro, sono IVA esclusa e non includono i costi di spedizione che sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima del pagamento. Martellato s.r.l. ha facoltà di modificare i prezzi in qualsiasi momento, ma tali cambiamenti non riguardano gli ordini per i quali sia già stata inviata conferma d'ordine.

5. MODALITA' DI PAGAMENTO

Le modalità di pagamento dei prodotti acquistati sono le seguenti: Paypal, carta di credito e Mybank. Il cliente, per poter concludere l'ordine sarà tenuto a scegliere una delle modalità indicate che non potrà più essere modificata. Martellato s.r.l. utilizza strumenti di terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento forniti. Qualora venisse rifiutata l'autorizzazione al pagamento da tali strumenti di terzi, Martellato s.r.l. non potrà fornire il servizio e non sarà responsabile per un eventuale ritardo o per una mancata consegna.

6. TEMPI E MODALITA' DI CONSEGNA

I termini di resa seguono la normativa INCONTERMS 2020 nello specifico CPT – carriage paid to per i clienti UE. La consegna sarà effettuata nel più breve tempo possibile al domicilio che

il cliente avrà specificato nell'ordine. I tempi di consegna variano a seconda del Paese dell'acquirente. Le spese di spedizione, a carico del cliente, sono calcolate automaticamente dal sito e sono visibili dal cliente prima dell'invio dell'ordine. Al momento della ricezione del materiale, prima di firmare il documento al corriere, l'acquirente si impegna a verificare lo stato fisico dell'imballo e il numero dei colli rispetto a quanto indicato nei documenti di spedizione. In caso di incongruenze, l'acquirente dovrà apporre contestualmente alla consegna la firma di "RICEVUTO CON RISERVA", indicando il motivo (come ad esempio "pallet rotto", "cartone aperto o rotto" "confezione aperta" etc.) sul documento di consegna del corriere. In mancanza di tale riserva, Martellato s.r.l. non sarà responsabile di eventuali danni alla merce consegnata.

7. PASSAGGIO DEL RISCHIO E DELLA PROPRIETA'

La proprietà della merce passa al cliente nel momento in cui la merce viene consegnata al vettore per la consegna al cliente, fermo restando quanto previsto al precedente paragrafo 5. La merce viaggia in ogni caso a rischio e pericolo del cliente, restando convenuto che ogni spedizione viene eseguita per preciso incarico e conto del cliente e che, pertanto, Martellato s.r.l. è esonerata da qualsivoglia responsabilità con la consegna della stessa al vettore o al cliente nel caso in cui quest'ultimo decida di ritirare la merce personalmente o tramite un proprio incaricato..

8. FORZA MAGGIORE

Nel caso in cui si verifichino cause di forza maggiore o caso fortuito, Martellato s.r.l. potrà ritardare l'evasione dell'ordine e, in tal caso, comunicare il ritardo al cliente; questi, entro 48 ore dal ricevimento della comunicazione da parte di Martellato s.r.l., avrà il diritto di annullare l'ordine in tutto o in parte. In nessuno dei predetti casi, Martellato s.r.l. potrà essere ritenuta responsabile per il ritardo, annullamento o impossibilità di effettuare la consegna.

9. CONTRATTI CONCLUSI CON CONSUMATORI

Qualora il cliente sia qualificabile come consumatore, troveranno applicazione le disposizioni in materia di tutela del consumatore, ivi incluse quelle di cui al Codice del Consumo (D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni), che non si intendono derogate dalle presenti condizioni generali. In particolare, nel caso in cui il cliente consumatore abbia concluso il contratto fuori dei locali commerciali o tramite contrattazione a distanza, avrà diritto di recedere senza alcuna penale dal contratto, inviando, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione degli articoli acquistati, apposita comunicazione, mediante lettera inviata per posta, a Martellato S.r.l., Via Rovigo, 1/B, 35010 Vigonza PD o per posta elettronica all'indirizzo martellato@martellato.com . La lettera di recesso, recante l'indicazione "con la presente notifico il recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni…", dovrà altresì contenere le seguenti informazioni: numero conferma d'ordine di Martellato s.r.l., dati anagrafici del cliente (comprensivi del codice fiscale), numero telefono e/o indirizzo mail del cliente. In caso di esercizio della facoltà di recesso, i prodotti acquistati andranno restituiti a Martellato s.r.l., integri ed adeguatamente imballati, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dall'invio della predetta comunicazione, a spese del cliente, al seguente indirizzo: Martellato s.r.l. - Via Rovigo 1/b , 35010 Vigonza (PD). A fronte dell'esercizio del diritto di recesso, Martellato s.r.l. restituirà prontamente al cliente il corrispettivo ricevuto ad esclusione delle spese di trasporto che non sono in alcun modo rimborsabili.

10. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

La Garanzia Legale di Conformità (o Garanzia Legale) è prevista dal Codice del Consumo agli art.128- 135 e stabilisce la responsabilità del venditore per i difetti di conformità dei beni venduti attraverso i propri canali di vendita. La Garanzia Legale di cui al Codice del Consumo è riservata ai clienti consumatori. Sono coperti dalla Garanzia Legale tutti i prodotti che presentino un difetto di conformità esistente al momento della consegna e che si manifesti entro 24 mesi dalla data di consegna. Il difetto di conformità deve essere denunciato al venditore entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto stesso.

11. RESTITUZIONE DEI PRODOTTI MARTELLATO S.R.L.

Non sarà ammessa alcuna restituzione di articoli senza il preventivo consenso scritto di Martellato s.r.l., fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo "Garanzia" e "Passaggio del rischio e della proprietà". Successivamente all'ottenimento del consenso di Martellato

s.r.l., per avere diritto al rimborso, il cliente dovrà restituire gli articoli, secondo le seguenti condizioni:

1. Gli articoli non dovranno essere stati utilizzati e dovranno essere resi nelle medesime condizioni in cui il cliente li ha ricevuti

2. La riconsegna dovrà avvenire entro 15 (quindici) giorni dalla data della fattura di acquisto

3. Qualora le condizioni di vendita non contengano istruzioni specifiche (e queste non siano state successivamente indicate da Martellato s.r.l.), tutte le parti o i componenti eventualmente aggiunti al prodotto o all'articolo dal cliente dovranno essere rimossi prima della restituzione a Martellato s.r.l. ; in caso contrario, Martellato s.r.l. sarà autorizzata a rimuovere e/o eliminare tutte le parti addizionali

4. gli articoli sono riconsegnati a Martellato s.r.l. a cura, spese e rischio del cliente. I prodotti da rendere a Martellato s.r.l. devono essere adeguatamente imballati e spediti a Martellato s.r.l. - Via Rovigo, 1/B, - 35010 Vigonza PD

Il presente articolo si applica ai clienti non consumatori. Per i consumatori resta fermo il diritto di recesso di cui all'art. 9.

12.TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Martellato s.r.l. procede al trattamento dei dati personali dei propri clienti in conformità alle disposizioni di legge, secondo le modalità e per le finalità specificate nella Privacy Policy pubblicata al seguente indirizzo Internet: www.martellato.com - sezione "Privacy & Policy" Per ogni eventuale informazione al riguardo è disponibile la casella di posta martellato@martellato.com

13. FORO COMPETENTE

Il Foro di Padova sarà competente, in via esclusiva, per qualunque controversia derivante dalle presenti condizioni generali di vendita e dai relativi contratti. Qualora il cliente sia qualificabile come consumatore, eventuali controversie derivanti dalle presenti condizioni generali saranno devolute alla competenza del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore. Per quanto non previsto dalle presenti condizioni generali di vendita si applicano le norme del codice civile e della legge italiana.