Condizioni di vendita e di consegna - GENERALI

1. IN GENERALE

Le presenti condizioni generali di vendita contengono la disciplina contrattuale conseguente all'accettazione da parte di Martellato s.r.l., con sede legale in Via Rovigo 1/b 35010 Vigonza (PD), iscritta al Registro delle Imprese di Padova, n. REA PD-221929, C.F. 02327740284 , P.IVA 02327740284, della proposta/ordine di acquisto del cliente e sostituiscono le versioni contenute in precedenti cataloghi/listini, nonché qualsiasi altro accordo raggiunto tra le parti, salvo quanto eventualmente concordato per iscritto volta per volta per ciascun singolo cliente e/o per ciascun singolo ordine, in deroga alle presenti condizioni generali di vendita. Le presenti condizioni generali di vendita sono aggiornate al 25/10/2021, fermo restando il diritto di Martellato s.r.l. di modificarle a propria esclusiva discrezione, anche in relazione all'andamento del mercato e ai prodotti commercializzati. In ogni caso la versione più aggiornata delle condizioni generali di vendita sarà pubblicata sul sito web www.martellato.com Il cliente è tenuto, pertanto, a verificare al momento di invio della proposta/ordine di acquisto il testo delle vigenti condizioni generali di vendita, che saranno applicabili al contratto con Martellato s.r.l. in caso di accettazione da parte di quest'ultima della proposta/ordine di acquisto del cliente. Tutte le descrizioni ed illustrazioni contenute nel catalogo cartaceo Martellato s.r.l. (il "Catalogo"), o in altra documentazione commerciale di Martellato s.r.l. hanno il solo scopo di fornire al cliente un'idea generale dei prodotti o degli articoli e non costituiranno parte del contratto tra Martellato s.r.l. ed il cliente. Le presenti condizioni generali di vendita non si applicano alle esportazioni di prodotti o di articoli al di fuori del territorio italiano, per le quali sono previste differenti condizioni contrattuali. Peraltro, nel caso in cui i prodotti o articoli forniti al cliente in Italia siano da questi successivamente esportati, sarà responsabilità del cliente ottenere, a proprie spese, tutte le licenze ed autorizzazioni necessarie, conformandosi altresì alle norme relative all'esportazione tra l'Italia ed il paese di destinazione.

2. PREZZI

I prezzi riportati nel Listino Martellato si intendono al netto dell' IVA, che sarà applicata al tasso in vigore alla data di fatturazione. I prezzi indicati nel Listino Martellato possono subire variazioni. Nel caso in cui il prezzo del prodotto o dell'articolo ordinato riportato nel listino prezzi Martellato s.r.l. in vigore al momento del ricevimento dell'ordine sia differente da quello indicato dal cliente nel modulo d'ordine, Martellato s.r.l. contatterà entro otto giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine il cliente, il quale entro i successivi tre giorni lavorativi avrà la facoltà di confermare o meno l'ordine di acquisto. Laddove i prezzi non siano espressamente indicati o in caso di forniture relative a articoli non presenti nel Catalogo, i prezzi dovranno essere specificamente concordati e confermati per iscritto da Martellato s.r.l. prima della spedizione del prodotto.

3. ORDINI DI ACQUISTO

Gli ordini di acquisto potranno essere inviati dal cliente secondo le modalità più consone al cliente nonché tramite il Sito Internet. L'ordine sarà considerato come proposta contrattuale. L'accettazione dell'ordine da parte di Martellato s.r.l. avverrà mediante apposita conferma d'ordine.

4. CONSEGNE

Le spese di spedizione (ivi comprese le spese di imballaggio e di conservazione del prodotto) salvo diversa indicazione richiesta dal cliente e concordata con Martellato s.r.l., sono a carico del cliente. Martellato s.r.l. indicherà i tempi necessari per la consegna nella conferma d'ordine. Resta comunque inteso che i termini di consegna devono intendersi come non essenziali. Martellato s.r.l. indicherà i costi di spedizione nella conferma d'ordine. Qualora Martellato s.r.l. preveda di non essere in grado di rispettare i termini di consegna indicati, senza che ciò comporti alcuna responsabilità verso il cliente, provvederà a comunicare le nuove condizioni di consegna dell'ordine al cliente . Salvo patto contrario, la consegna sarà effettuata al domicilio che il cliente avrà specificato nell'ordine.

5. ESAME DEI PRODOTTI, RITARDI E MANCATA CONSEGNA

Il cliente è tenuto ad esaminare la merce ricevuta in modo accurato al momento della consegna e a comunicare nel dettaglio a Martellato s.r.l., entro 8 (otto) giorni dalla consegna, eventuali vizi riscontrati - o riscontrabili - all'esito di tale esame, ovvero a proporre qualsiasi altro reclamo in relazione ai prodotti. Nel caso in cui il cliente non effettui la comunicazione di cui sopra, gli articoli saranno considerati definitivamente accettati e conformi a quanto richiesto nell'ordine, ferma restando la possibilità, esperibile entro e non oltre 1 (uno) anno dalla consegna, di far valere eventuali vizi non apparenti, purché la relativa denunzia sia stata effettuata entro 8 (otto) giorni dalla scoperta degli stessi (in conformità con quanto disposto dall'articolo 1495 del codice civile). Resta inteso che il cliente potrà rifiutare la consegna, da parte del vettore, di confezioni con imballi danneggiati e dovrà, a tale proposito, informare immediatamente Martellato s.r.l. dell'accaduto, oppure potrà "Accettare con Riserva" il materiale segnalando sul documento il tipo di rottura riscontrato per esempio "pallet rotto", "cartone aperto", "cartone rotto", "confezione aperta", "scatole sfondata", etc.; diversamente, i beni consegnati si intenderanno accettati integralmente nello stato in cui essi si trovino in quel momento.

6. PASSAGGIO DEL RISCHIO E DELLA PROPRIETÀ

La proprietà della merce passa al cliente nel momento in cui la merce viene consegnata al vettore per la consegna al cliente, fermo restando quanto previsto al precedente paragrafo 5. La merce viaggia in ogni caso a rischio e pericolo del cliente, restando convenuto che ogni spedizione viene eseguita per preciso incarico e conto del cliente e che, pertanto, Martellato s.r.l. è esonerata da qualsivoglia responsabilità con la consegna della stessa al vettore o al cliente nel caso in cui quest'ultimo decida di ritirare la merce personalmente o tramite un proprio incaricato. In caso di mancato pagamento, Martellato s.r.l. avrà diritto di avvalersi di ogni rimedio previsto dalla legge, ivi inclusa l'esecuzione coattiva ovvero il riacquisto del possesso ai sensi dell'articolo 1519 del codice civile. Qualora sia necessario per consentire a Martellato s.r.l. di esercitare e tutelare i propri diritti, il cliente consentirà a Martellato s.r.l., ai suoi dipendenti ed agenti, di accedere presso i propri locali, al solo fine di procedere al ritiro dei prodotti non pagati. Resta peraltro inteso che Martellato s.r.l. avrà in ogni caso il diritto di chiedere l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti per effetto dell'inadempimento del cliente.

7. GARANZIA

Martellato s.r.l. sostituirà o riparerà i prodotti o articoli forniti, o rimborserà il relativo prezzo, qualora, nonostante un uso corretto e diligente da parte del cliente, si rilevino vizi, che dovranno essere denunziati nei confronti di Martellato s.r.l. entro e non oltre 12 (dodici) mesi dalla data di consegna, oppure entro quel diverso termine di volta in volta indicato da Martellato s.r.l. per articoli specifici, o stabilito per legge. Gli articoli, o i componenti o le parti di essi cui la contestazione si riferisce, dovranno essere restituiti a Martellato s.r.l. nel periodo di tempo da questa indicato, adeguatamente imballati, con spedizione a cura del cliente ed in conformità alle istruzioni particolari che Martellato s.r.l. abbia eventualmente impartito al momento della fornitura o successivamente. Gli articoli, o i componenti o le parti di essi restituiti dovranno essere accompagnati da una nota riportante la descrizione del vizio, così come ogni altra informazione indicata o richiesta da Martellato s.r.l. al momento della fornitura o successivamente. Tutti i prodotti o articoli o parti di essi sostituiti da Martellato s.r.l. diverranno di proprietà esclusiva della stessa. La presente garanzia sostituisce qualsiasi garanzia o altra disposizione stabilita per legge in materia di qualità o idoneità dei prodotti ad usi specifici, salvo quelle disposizioni che per legge non possono essere derogate.

8. INFORMAZIONI SUL PRODOTTO E LA SUA DISPONIBILITÀ

Salva diversa indicazione, le caratteristiche dell'articolo o prodotto acquistato, con particolare riferimento alla sicurezza dello stesso, sono indicate nel Catalogo o nel manuale d'uso, ove esistente. Sarà responsabilità del cliente verificare, preventivamente, l'idoneità del prodotto o dell'articolo per l'utilizzo che egli voglia fare dello stesso. In ogni caso, Martellato s.r.l. si riserva il diritto di cessare l'offerta di qualsiasi prodotto, o di apportare modifiche alle specifiche dei prodotti o degli articoli, in qualsiasi momento, anche senza preavviso e senza dover addurre giustificazioni a tale decisione. Martellato s.r.l. raccomanda ai clienti di verificare le dimensioni e gli altri dati relativi ai prodotti pubblicati nel Catalogo ovvero sulla vetrina virtuale del sito www.martellato.com.

Le informazioni contenute nel Catalogo sono, per quanto a conoscenza di Martellato s.r.l. corrette al momento della stampa. Qualora il cliente intenda vendere a terzi i prodotti acquistati, sarà sua responsabilità assicurare che tali articoli siano completi di tutti gli elementi accessori quali avvertenze, etichette, istruzioni, manuali ed altre informazioni utili, fornite con gli articoli stessi.

9. LIMITE DI RESPONSABILITÀ

Le presenti condizioni generali delineano l'intero ambito di responsabilità di Martellato s.r.l. riguardo agli articoli, con esclusione di qualsiasi altra garanzia, condizione e termine, espressi o impliciti, stabiliti per legge, anche con riferimento alla qualità o idoneità degli articoli per usi specifici, salve comunque quelle garanzie che, per legge, non possono essere derogate. Le applicazioni descritte nelle schede presenti nel Catalogo e la combinazione di componenti per la loro realizzazione, non rappresentano l'unica soluzione tecnica possibile. Martellato s.r.l. non si assume alcuna responsabilità sul corretto funzionamento di tali applicazioni, né sulla rispondenza delle stesse alle specifiche finalità cui potrebbero essere destinate.

10. LIMITAZIONI D'USO

I prodotti e gli articoli venduti da Martellato s.r.l. sono destinati esclusivamente agli usi descritti nel Catalogo di Martellato s.r.l. e/o nel manuale d'uso ove esistente e/o nella vetrina del sito web www.martellato.com. Martellato s.r.l. non è in alcun modo responsabile in relazione a conseguenze derivate dall'utilizzo dei propri prodotti in ambiti diversi rispetto a quelli per i quali sono stati progettati.

11. PAGAMENTI

I pagamenti potranno essere effettuati secondo le seguenti modalità

1. Mediante bonifico bancario o postale

2. A mezzo contante, nei limiti consentiti dalle leggi vigenti

3. Con carta di credito.

4. Contrassegno

5. Ricevuta bancaria

Martellato s.r.l.si riserva comunque la facoltà di richiedere il pagamento in contanti, nei limiti consentiti dalle leggi vigenti, o di proporre ulteriori e differenti modalità di pagamento. Qualsiasi condizione di pagamento diversa da quelle di cui sopra dovrà essere concordata per iscritto con Martellato s.r.l. prima dell'effettuazione dell'ordine. Tutti i pagamenti saranno effettuati a favore di Martellato s.r.l. senza che il cliente possa opporre alcuna compensazione, deduzione o contropretesa. Nel caso in cui i pagamenti non siano effettuati nei tempi concordati, dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento, sul corrispettivo dovuto decorreranno, senza che sia necessaria la costituzione in mora, gli interessi moratori previsti dal D. Lgs. 231 del 9 ottobre 2002, come modificato da ultimo con il D. Lgs. 192/2012. A tale proposito, salvo diverso accordo espresso con Martellato s.r.l., i termini di pagamento dei corrispettivi dovuti dal cliente sono quelli previsti dall'Articolo 4 comma 2 del D. Lgs. 231 del 9 ottobre 2002 in materia di decorrenza degli interessi moratori. Martellato s.r.l., nei limiti di quanto consentito dall'ordinamento, si riserva il diritto di chiedere il risarcimento di ogni ulteriore danno, nonché il rimborso di ogni costo o spesa sostenuto per il recupero del proprio credito, ivi incluse le spese legali. In caso di un qualsivoglia ritardo nei pagamenti del corrispettivo, tutte le somme in quel momento dovute dal cliente a Martellato s.r.l., anche in relazione ad altre forniture, diverranno immediatamente esigibili per l'intero, dovendosi a tal fine intendere revocata ogni dilazione di pagamento concessa da Martellato s.r.l. e la decadenza da ogni eventuale beneficio del termine.

12. VALUTA

I pagamenti dovranno essere effettuati in Euro;

13. PAESE D'ORIGINE

Salvo che non sia diversamente comunicato per iscritto al cliente, le informazioni contenute nel Catalogo non costituiscono, né devono essere intese, come una dichiarazione del paese

di origine, di origine preferenziale, lavorazione, produzione o assemblaggio dei prodotti o di qualsiasi parte di essi.

14. RESTITUZIONE DEI PRODOTTI MARTELLATO S.R.L.

Non sarà ammessa alcuna restituzione di articoli senza il preventivo consenso scritto di Martellato s.r.l., fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo “Garanzia” e “Passaggio del rischio e della proprietà”. Successivamente all’ottenimento del consenso di Martellato s.r.l., per avere diritto al rimborso, il cliente dovrà restituire gli articoli, secondo le seguenti condizioni:

1. Gli articoli non dovranno essere stati utilizzati e dovranno essere resi nelle medesime condizioni in cui il cliente li ha ricevuti

2. La riconsegna dovrà avvenire entro 15 (quindici) giorni dalla data della fattura di acquisto

3. Qualora le condizioni di vendita non contengano istruzioni specifiche (e queste non siano state successivamente indicate da Martellato s.r.l.), tutte le parti o i componenti eventualmente aggiunti al prodotto o all’articolo dal cliente dovranno essere rimossi prima della restituzione a Martellato s.r.l.; in caso contrario, Martellato s.r.l. sarà autorizzata a rimuovere e/o eliminare tutte le parti addizionali

4. gli articoli sono riconsegnati a Martellato s.r.l. a cura, spese e rischio del cliente. I prodotti da rendere a Martellato s.r.l. devono essere adeguatamente imballati e spediti a Martellato s.r.l. - Via Rovigo, 1/B, - 35010 Vigonza PD

15. FORZA MAGGIORE

Nel caso in cui si verifichino cause di forza maggiore o caso fortuito, Martellato s.r.l. potrà ritardare l'evasione dell'ordine e, in tal caso, comunicare il ritardo al cliente; questi, entro 48 ore dal ricevimento della comunicazione da parte di Martellato s.r.l., avrà il diritto di annullare l'ordine in tutto o in parte. In nessuno dei predetti casi, Martellato s.r.l. potrà essere ritenuta responsabile per il ritardo, annullamento o impossibilità di effettuare la consegna.

16. DIRITTI D’AUTORE E BREVETTI

Martellato s.r.l. avverte il cliente che gli articoli presentati nel Catalogo o sul sito www.mrtellato.com possono essere oggetto di un brevetto, marchio, diritto d'autore o di altri diritti di proprietà industriale o intellettuale di titolarità di Martellato s.r.l. o di terzi. Martellato

s.r.l. è titolare del diritto d'autore relativo al Catalogo, di cui è vietata la riproduzione integrale o parziale, senza il preventivo consenso scritto di Martellato s.r.l.

17. CONTRATTI CONCLUSI CON CONSUMATORI

Qualora il cliente sia qualificabile come consumatore, troveranno applicazione le disposizioni in materia di tutela del consumatore, ivi incluse quelle di cui al Codice del Consumo (D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni), che non si intendono derogate dalle presenti condizioni generali. In particolare, nel caso in cui il cliente consumatore abbia concluso il contratto fuori dei locali commerciali o tramite contrattazione a distanza, avrà diritto di recedere senza alcuna penale dal contratto, inviando, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione degli articoli acquistati, apposita comunicazione, mediante lettera inviata per posta, a Martellato s.r.l. S.r.l., Via Rovigo, 1/B, 35010 Vigonza PD o per posta elettronica all'indirizzo martellato@martellato.com . La lettera di recesso, recante l'indicazione "con la presente notifico il recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni…", dovrà altresì contenere le seguenti informazioni: numero conferma d'ordine di Martellato s.r.l., dati anagrafici del cliente (comprensivi del codice fiscale), numero telefono e/o indirizzo mail del cliente. In caso di esercizio della facoltà di recesso, i prodotti acquistati andranno restituiti a Martellato s.r.l., integri ed adeguatamente imballati, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dall'invio della predetta comunicazione, a spese del cliente, al seguente indirizzo: Martellato s.r.l. - Via Rovigo 1/b , 35010 Vogonza (PD). A fronte dell'esercizio del diritto di recesso, Martellato s.r.l. restituirà prontamente al cliente il corrispettivo eventualmente ricevuto.

18. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

La Garanzia Legale di Conformità (o Garanzia Legale) è prevista dal Codice del Consumo agli art.128-135 e stabilisce la responsabilità del venditore per i difetti di conformità dei beni venduti attraverso i propri canali di vendita. La Garanzia Legale di cui al Codice del Consumo è riservata ai clienti consumatori. Sono coperti dalla Garanzia Legale tutti i prodotti che presentino un difetto di conformità esistente al momento della consegna e che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto. Il difetto di conformità deve essere denunciato al venditore entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto stesso.

19. MODELLO DI ORGANIZZAZIONE AI SENSI DEL D. LGS. n. 231/2001.

Il cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa della persona giuridica e, in particolare, del disposto del D. Lgs. 8 giugno 2001, n. 231. A tale riguardo, il cliente dichiara di improntare i propri comportamenti ai principi di trasparenza e correttezza, nella più stretta osservanza delle disposizioni di legge, di essere a conoscenza dei documenti inerenti al Codice Etico e di Condotta adottato da MARTELLATO S.R.L.

20. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Martellato s.r.l. procede al trattamento dei dati personali dei propri clienti in conformità alle disposizioni di legge, secondo le modalità e per le finalità specificate nella Privacy Policy pubblicata al seguente indirizzo Internet: www.martellato.com - sezione “Privacy & Policy” Per ogni eventuale informazione al riguardo è disponibile la casella di posta martellato@martellato.com

21. FORO COMPETENTE

Il Foro di Padova sarà competente, in via esclusiva, per qualunque controversia derivante dalle presenti condizioni generali di vendita e dai relativi contratti. Qualora il cliente sia qualificabile come consumatore, eventuali controversie derivanti dalle presenti condizioni generali saranno devolute alla competenza del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore. Per quanto non previsto dalle presenti condizioni generali di vendita si applicano le norme del codice civile e della legge italiana.