Condizioni Generali di Vendita Online Martellato 2026

Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita Online disciplinano esclusivamente gli acquisti effettuati attraverso il sito www.martellato.com.

Per gli acquisti effettuati tramite rete commerciale, offerte personalizzate, ordini trasmessi direttamente a Martellato o attraverso altri canali di vendita, trovano applicazione le Condizioni Generali di Vendita B2B eventualmente richiamate nella documentazione commerciale o contrattuale.

ARTICOLO 1 – INFORMAZIONI GENERALI E AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito le "Condizioni") disciplinano l'acquisto dei prodotti commercializzati da Martellato S.r.l. tramite il sito internet www.martellato.com (di seguito il "Sito").

Il venditore è Martellato S.r.l., con sede legale in Via Rovigo 1/B, 35010 Vigonza (PD), Italia, iscritta al Registro delle Imprese di Padova, REA PD-221929, Codice Fiscale e Partita IVA 02327740284 (di seguito "Martellato").

Le presenti Condizioni si applicano a tutti gli ordini effettuati tramite il Sito da persone fisiche e giuridiche residenti o domiciliate nei Paesi dell'Unione Europea nei quali il servizio di vendita è attivo.

Il Sito è accessibile sia a Clienti Consumatori sia a Clienti Professionali.

Ai fini delle presenti Condizioni:

- per "Consumatore" si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale;
- per "Cliente Professionale" si intende qualsiasi persona fisica o giuridica che agisca nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Le disposizioni che per legge trovano applicazione esclusivamente ai Consumatori si intendono limitate a tale categoria di Clienti.

L'invio di un ordine attraverso il Sito comporta la piena conoscenza e l'accettazione delle presenti Condizioni.

Martellato si riserva il diritto di modificare o aggiornare in qualsiasi momento le presenti Condizioni per esigenze normative, organizzative, commerciali o tecniche. Le modifiche non avranno effetto sugli ordini già conclusi e si applicheranno esclusivamente agli acquisti effettuati successivamente alla loro pubblicazione sul Sito.

Le presenti Condizioni costituiscono parte integrante e sostanziale di ogni contratto di vendita concluso tramite il Sito.

ARTICOLO 2 – DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Vendita, i termini sotto riportati avranno il significato di seguito indicato:

Cliente: qualsiasi soggetto che effettui un acquisto tramite il Sito.

Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Cliente Professionale: qualsiasi persona fisica o giuridica che agisca nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Sito: il sito internet www.martellato.com e le eventuali piattaforme digitali ad esso collegate.

Prodotti: tutti gli articoli commercializzati da Martellato attraverso il Sito.

Ordine: la proposta di acquisto trasmessa dal Cliente attraverso il Sito.

Contratto: il contratto di vendita concluso tra Martellato e il Cliente secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni.

Servizio Clienti: il servizio di assistenza reso disponibile da Martellato attraverso i canali indicati sul Sito.

ARTICOLO 3 – REGISTRAZIONE E ACCOUNT CLIENTE

Per effettuare acquisti sul Sito il Cliente può procedere come ospite oppure mediante registrazione di un account personale.

Il Cliente è responsabile della correttezza, completezza e aggiornamento dei dati forniti durante la registrazione.

Le credenziali di accesso sono personali e non possono essere cedute o comunicate a terzi.

Il Cliente si impegna a custodire con la massima riservatezza le proprie credenziali e a comunicare tempestivamente a Martellato qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio account.

Martellato si riserva il diritto di sospendere o cancellare un account qualora rilevi:

- utilizzi fraudolenti;
- violazioni delle presenti Condizioni;
- attività che possano compromettere la sicurezza del Sito;

- utilizzo improprio dei servizi offerti.

La sospensione o cancellazione dell'account non pregiudica il diritto di Martellato di intraprendere eventuali ulteriori azioni previste dalla legge.

ARTICOLO 4 – PROCEDURA DI ACQUISTO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Per effettuare un acquisto il Cliente seleziona i prodotti desiderati e li inserisce nel carrello elettronico.

Prima della conferma dell'ordine il Cliente ha la possibilità di verificare e modificare i dati inseriti, inclusi:

- prodotti selezionati;
- quantità;
- indirizzo di fatturazione;
- indirizzo di spedizione;
- modalità di pagamento;
- eventuali costi accessori applicabili.

L'invio dell'ordine costituisce una proposta contrattuale di acquisto rivolta a Martellato.

Successivamente alla trasmissione dell'ordine, il Cliente riceverà una comunicazione automatica di presa in carico contenente il riepilogo dei dati dell'acquisto. Tale comunicazione ha esclusivamente funzione informativa e non costituisce accettazione dell'ordine.

Il contratto di vendita si considera concluso esclusivamente quando:

a) Martellato conferma l'ordine;

e

b) il pagamento viene autorizzato o validamente perfezionato secondo la modalità scelta dal Cliente.

Martellato si riserva il diritto di non accettare ordini, in tutto o in parte, nei seguenti casi:

- indisponibilità dei prodotti;
- dati incompleti o inesatti;
- anomalie nelle transazioni;
- sospetto di attività fraudolente;

- forza maggiore;
- impossibilità di eseguire correttamente la fornitura.

In tali casi il Cliente sarà tempestivamente informato e gli eventuali importi già versati saranno rimborsati secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

ARTICOLO 5 – DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Le informazioni relative alla disponibilità dei prodotti pubblicate sul Sito vengono aggiornate periodicamente e rappresentano un'indicazione orientativa dello stato delle giacenze.

Poiché più utenti possono effettuare acquisti contemporaneamente, potrebbero verificarsi situazioni di indisponibilità totale o parziale successivamente all'inoltro dell'ordine.

Qualora uno o più prodotti ordinati risultino non disponibili, Martellato informerà tempestivamente il Cliente proponendo una delle seguenti soluzioni:

- sostituzione con prodotto equivalente;
- spedizione differita al momento del riassortimento;
- rimborso totale o parziale dell'importo relativo ai prodotti non disponibili.

Il Cliente avrà facoltà di scegliere tra le opzioni proposte, ove applicabili.

Martellato non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, perdite di profitto o ulteriori conseguenze derivanti dall'indisponibilità temporanea o definitiva dei prodotti.

Martellato si riserva inoltre il diritto di interrompere la commercializzazione di qualsiasi prodotto o linea di prodotto in qualsiasi momento, senza obbligo di preavviso.

ARTICOLO 6 – PREZZI, PROMOZIONI E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI COMMERCIALI

Tutti i prezzi pubblicati sul Sito sono espressi in Euro.

L'IVA applicabile viene calcolata conformemente alla normativa fiscale vigente e mostrata al Cliente durante il processo di acquisto.

Le spese di spedizione, ove previste, sono indicate separatamente prima della conclusione dell'ordine.

Martellato si riserva il diritto di modificare prezzi, promozioni, assortimenti e condizioni commerciali in qualsiasi momento. Eventuali modifiche non influenzeranno gli ordini già confermati.

In caso di campagne promozionali o riduzioni di prezzo, Martellato applica la normativa europea vigente in materia di trasparenza delle promozioni e di tutela dei consumatori, inclusa la cosiddetta Direttiva Omnibus.

Qualora, a causa di errori materiali, tecnici, informatici o di terzi, un prodotto venga pubblicato con un prezzo manifestamente errato o palesemente incompatibile con il valore economico del bene, Martellato si riserva il diritto di annullare l'ordine e procedere al rimborso integrale di quanto eventualmente versato dal Cliente.

Le immagini, le descrizioni, le fotografie e le informazioni tecniche presenti sul Sito hanno finalità illustrative e informative. Eventuali differenze non sostanziali tra la rappresentazione digitale e il prodotto effettivamente consegnato non costituiscono difetto di conformità.

ARTICOLO 7 – MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il Cliente può effettuare il pagamento utilizzando una delle modalità rese disponibili sul Sito al momento del checkout.

Le modalità di pagamento possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- carte di credito e debito;
- PayPal;
- Apple Pay;
- Google Pay;
- Klarna;
- Satispay;
- bonifico bancario;
- ulteriori strumenti eventualmente resi disponibili.

I servizi di pagamento sono forniti da operatori specializzati e certificati. Martellato non memorizza né ha accesso ai dati completi delle carte di pagamento utilizzate dal Cliente.

Qualora il pagamento venga rifiutato, revocato o non autorizzato dall'istituto emittente o dal fornitore del servizio di pagamento selezionato, l'ordine non potrà essere perfezionato e Martellato non sarà responsabile per eventuali ritardi o mancate consegne derivanti da tale circostanza.

Per i Clienti Professionali che beneficiano di condizioni di pagamento differite o personalizzate, troveranno applicazione gli accordi commerciali specificamente concordati tra le parti.

Al fine di garantire la sicurezza delle transazioni e prevenire attività fraudolente, Martellato si riserva il diritto di effettuare controlli sugli ordini ricevuti e di richiedere informazioni o documentazione aggiuntiva qualora ciò sia necessario per verificare l'identità del Cliente, la titolarità del metodo di pagamento utilizzato o la regolarità della transazione.

In caso di mancata collaborazione da parte del Cliente o qualora emergano elementi che facciano ragionevolmente presumere una frode o un utilizzo illecito dei sistemi di pagamento, Martellato potrà sospendere, annullare o rifiutare l'ordine.

ARTICOLO 8 – SPEDIZIONI E CONSEGNE

Martellato effettua consegne esclusivamente nei Paesi dell'Unione Europea per i quali il servizio risulta attivo al momento dell'acquisto.

Le spese di spedizione vengono calcolate automaticamente sulla base del Paese di destinazione, del peso, del volume e del valore dei prodotti acquistati e sono comunicate al Cliente prima della conferma dell'ordine.

I tempi di consegna eventualmente indicati sul Sito o comunicati dal Servizio Clienti sono da considerarsi indicativi e non costituiscono termine essenziale del contratto.

Martellato si impegna a evadere gli ordini nel minor tempo possibile, fermo restando che eventuali ritardi dovuti a cause indipendenti dalla propria volontà non potranno essere imputati alla stessa.

A titolo esemplificativo, tali circostanze possono includere:

- indisponibilità temporanea dei prodotti;
- ritardi dei corrieri;
- scioperi;
- eventi atmosferici eccezionali;
- interruzioni delle reti di trasporto;
- controlli doganali;
- eventi di forza maggiore.

Qualora Martellato preveda un ritardo significativo nella consegna, provvederà a informare tempestivamente il Cliente.

Salvo quanto previsto dalla normativa inderogabile applicabile ai Consumatori, eventuali ritardi nella consegna non attribuiscono al Cliente il diritto a risarcimenti, penali o annullamenti automatici dell'ordine.

ARTICOLO 9 – VERIFICA DELLA MERCE ALLA CONSEGNA E RECLAMI

Al momento della consegna il Cliente è tenuto a verificare attentamente lo stato dei prodotti ricevuti, il numero dei colli consegnati e l'integrità degli imballaggi.

Eventuali anomalie, danni visibili, mancanze o difformità dovranno essere contestate immediatamente al vettore al momento della consegna mediante apposizione di una riserva specifica sul documento di trasporto o sul dispositivo elettronico utilizzato dal corriere.

A titolo esemplificativo, costituiscono riserve specifiche:

- "cartone danneggiato";
- "imballo aperto";
- "pallet danneggiato";
- "collo mancante";
- "confezione schiacciata";
- "prodotto visibilmente danneggiato".

La generica dicitura "accettato con riserva" potrebbe non essere sufficiente ai fini dell'apertura di una pratica di reclamo presso il vettore.

Successivamente alla consegna, il Cliente dovrà segnalare eventuali anomalie riscontrate al Servizio Clienti Martellato entro un termine ragionevole e comunque non oltre 8 giorni dalla ricezione della merce per quanto riguarda i Clienti Professionali.

Per i Consumatori restano ferme le tutele previste dalla normativa vigente in materia di garanzia legale di conformità.

In assenza di contestazioni o segnalazioni effettuate secondo le modalità sopra indicate, la merce si considererà accettata, fatti salvi eventuali difetti non immediatamente riconoscibili.

ARTICOLO 10 – PASSAGGIO DEL RISCHIO

Per i Clienti Consumatori il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti si trasferisce esclusivamente nel momento in cui il Cliente, o un terzo da lui designato diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei beni acquistati.

Per i Clienti Professionali il trasferimento del rischio avviene secondo il termine di resa applicabile e secondo gli Incoterms® 2020 eventualmente indicati nella conferma d'ordine o nella documentazione commerciale.

Salvo diversa indicazione concordata tra le parti, le spedizioni destinate a Clienti Professionali saranno effettuate secondo la resa CPT (Carriage Paid To) Incoterms® 2020.

A partire dal trasferimento del rischio, ogni perdita, danneggiamento o deterioramento dei prodotti sarà a carico del Cliente.

ARTICOLO 11 – DIRITTO DI RECESSO RISERVATO AI CONSUMATORI

Ai sensi degli articoli 52 e seguenti del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), il Cliente che acquista in qualità di Consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla data di ricevimento dei prodotti.

Per esercitare il diritto di recesso il Consumatore dovrà comunicare a Martellato la propria decisione mediante dichiarazione esplicita inviata tramite posta elettronica o attraverso gli altri canali di contatto messi a disposizione sul Sito.

La comunicazione dovrà consentire l'identificazione dell'ordine e del Cliente interessato.

Una volta esercitato il diritto di recesso, il Consumatore dovrà restituire i prodotti entro 14 giorni dalla comunicazione.

I prodotti oggetto di restituzione dovranno essere:

- integri;
- completi di tutte le loro parti;
- completi degli eventuali accessori;
- completi di manuali e documentazione ricevuta;
- adeguatamente imballati per il trasporto.

Il Cliente è responsabile dell'eventuale diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire natura, caratteristiche e funzionamento dei prodotti.

Le spese di restituzione della merce sono a carico del Consumatore.

Martellato provvederà al rimborso degli importi dovuti entro i termini previsti dalla normativa vigente, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento impiegato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo diverso accordo tra le parti.

Martellato si riserva il diritto di trattenere il rimborso fino all'avvenuta ricezione dei prodotti restituiti oppure fino alla dimostrazione da parte del Cliente dell'avvenuta spedizione degli stessi, se precedente.

ARTICOLO 12 – ESCLUSIONI DAL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'articolo 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso non può essere esercitato nei casi previsti dalla normativa vigente.

A titolo esemplificativo, il recesso è escluso per:

- prodotti realizzati su misura;
- prodotti personalizzati su richiesta del Cliente;
- prodotti modificati secondo specifiche indicazioni del Cliente;
- beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che siano stati aperti dopo la consegna;
- ulteriori categorie eventualmente previste dalla legge.

Qualora il Cliente eserciti il recesso in relazione a prodotti per i quali tale diritto non sia applicabile, Martellato potrà rifiutare la restituzione o procedere alla riconsegna della merce a spese del Cliente.

ARTICOLO 13 – RESI E RESTITUZIONI DEI CLIENTI PROFESSIONALI

Le disposizioni sul diritto di recesso previste per i Consumatori non si applicano ai Clienti Professionali.

Eventuali richieste di restituzione della merce da parte di Clienti Professionali dovranno essere preventivamente autorizzate per iscritto da Martellato.

La richiesta dovrà indicare:

- numero d'ordine;
- numero di fattura;
- codici articolo interessati;
- quantità;
- motivazione dettagliata della richiesta;
- eventuale documentazione fotografica.

L'autorizzazione al reso non costituisce riconoscimento di responsabilità da parte di Martellato né implica automaticamente il diritto al rimborso.

Salvo diverso accordo scritto, i prodotti autorizzati al reso dovranno essere restituiti:

- integri;
- non utilizzati;
- completi dell'imballo originale;

- privi di danni o alterazioni;
- adeguatamente imballati per il trasporto.

Le spese di restituzione restano a carico del Cliente Professionale.

Martellato si riserva il diritto di rifiutare resi relativi a prodotti danneggiati, utilizzati, incompleti o restituiti in condizioni diverse da quelle sopra indicate.

Una volta verificata la conformità della merce resa, Martellato potrà, a propria discrezione:

- procedere al rimborso;
- emettere una nota di credito;
- sostituire il prodotto;
- proporre altra soluzione commerciale concordata con il Cliente.

ARTICOLO 14 – GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ E GARANZIE APPLICABILI

Per i Clienti Consumatori si applica la Garanzia Legale di Conformità prevista dagli articoli 128 e seguenti del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), come modificato e integrato dalla normativa vigente.

Martellato è responsabile nei confronti del Consumatore per eventuali difetti di conformità esistenti al momento della consegna del prodotto e manifestatisi entro i termini previsti dalla legge.

Si considera conforme al contratto il prodotto che:

- corrisponde alla descrizione fornita da Martellato;
- possiede le qualità e le caratteristiche presentate sul Sito;
- è idoneo agli usi ai quali servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- presenta la qualità e le prestazioni normalmente attese.

In presenza di un difetto di conformità debitamente denunciato, il Consumatore ha diritto, nei casi previsti dalla normativa applicabile, alla riparazione o sostituzione del prodotto e, qualora tali rimedi non siano possibili o risultino sproporzionati, alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

Il Cliente dovrà segnalare il difetto fornendo una descrizione dettagliata del problema riscontrato e, ove richiesto, documentazione fotografica o altra documentazione utile alla valutazione della pratica.

Per i Clienti Professionali trovano applicazione le disposizioni previste dal Codice Civile in materia di garanzia per vizi della cosa venduta, fermo restando l'obbligo di denuncia nei termini previsti dalla normativa vigente.

Sono in ogni caso esclusi dalla garanzia:

- i danni derivanti da uso improprio o non conforme alle istruzioni;
- la normale usura del prodotto;
- i danni derivanti da urti, cadute o conservazione non corretta;
- modifiche o interventi effettuati da soggetti non autorizzati;
- utilizzi diversi da quelli per i quali il prodotto è stato progettato.

ARTICOLO 15 – RECENSIONI, VALUTAZIONI E CONTENUTI GENERATI DAGLI UTENTI

Martellato riconosce l'importanza delle recensioni online quale strumento di informazione e supporto alle decisioni di acquisto dei clienti.

Le recensioni pubblicate sul Sito possono provenire da clienti che hanno acquistato i prodotti attraverso i canali di vendita di Martellato o tramite piattaforme e servizi di raccolta recensioni utilizzati dall'azienda.

Martellato adotta procedure ragionevoli volte a verificare l'autenticità delle recensioni pubblicate e a limitare la diffusione di contenuti falsi, ingannevoli o non pertinenti.

Non saranno pubblicati, o potranno essere rimossi, contenuti che:

- contengano linguaggio offensivo o discriminatorio;
- risultino diffamatori;
- violino diritti di proprietà intellettuale;
- contengano dati personali di terzi;
- abbiano finalità promozionali non autorizzate;
- risultino manifestamente falsi o fuorvianti.

Martellato si riserva il diritto di moderare, sospendere o eliminare qualsiasi contenuto pubblicato dagli utenti qualora lo ritenga incompatibile con la normativa vigente, con le presenti Condizioni o con le proprie policy aziendali.

ARTICOLO 16 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

Tutti i contenuti presenti sul Sito, inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- marchi;
- loghi;

- denominazioni commerciali;
- fotografie;
- immagini;
- video;
- cataloghi;
- schede tecniche;
- testi;
- layout grafici;
- software;
- contenuti multimediali;
- documentazione scaricabile;

sono di proprietà esclusiva di Martellato o dei rispettivi titolari e sono protetti dalle normative nazionali, europee e internazionali in materia di proprietà intellettuale e industriale.

L'accesso al Sito e l'acquisto dei prodotti non comportano alcun trasferimento, licenza o concessione di diritti di proprietà intellettuale a favore del Cliente.

È vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione, pubblicazione, modifica, elaborazione o utilizzo, totale o parziale, dei contenuti presenti sul Sito senza il preventivo consenso scritto di Martellato.

L'eventuale utilizzo non autorizzato dei contenuti potrà comportare l'esercizio di tutte le azioni previste dalla legge a tutela dei diritti di Martellato.

ARTICOLO 17 – LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Martellato si impegna a mantenere aggiornate e corrette le informazioni pubblicate sul Sito e ad adottare misure ragionevoli per garantire la continuità e la sicurezza dei propri servizi digitali.

Tuttavia, salvo quanto previsto dalla normativa inderogabile applicabile ai Consumatori, Martellato non garantisce che il Sito sia costantemente disponibile, privo di errori, interruzioni o malfunzionamenti.

Nei limiti consentiti dalla legge, Martellato non potrà essere ritenuta responsabile per:

- perdite economiche indirette;
- perdita di profitto;

- perdita di opportunità commerciali;
- perdita di dati;
- danni indiretti o consequenziali;
- interruzioni dell'attività del Cliente;
- eventi imputabili a terzi o a cause indipendenti dalla propria volontà.

Le informazioni tecniche, le immagini, le fotografie e le descrizioni presenti sul Sito hanno carattere illustrativo e informativo e non costituiscono garanzia assoluta delle caratteristiche del prodotto.

Resta in ogni caso impregiudicata la responsabilità di Martellato nei casi di dolo, colpa grave o nelle ulteriori ipotesi in cui la responsabilità non possa essere esclusa o limitata per legge.

Martellato si impegna a mantenere il Sito operativo e accessibile, ma non garantisce che esso sia privo di interruzioni, errori, ritardi o malfunzionamenti.

Potranno verificarsi sospensioni temporanee del servizio per esigenze di manutenzione, aggiornamento, sicurezza o per cause indipendenti dalla volontà di Martellato.

Salvo quanto previsto dalla normativa inderogabile applicabile ai Consumatori, Martellato non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dall'indisponibilità temporanea del Sito.

ARTICOLO 18 – FORZA MAGGIORE

Martellato non sarà responsabile per ritardi, sospensioni o impossibilità nell'adempimento delle proprie obbligazioni qualora tali eventi siano causati da circostanze straordinarie, imprevedibili e indipendenti dalla propria volontà.

Costituiscono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi di forza maggiore:

- guerre e conflitti armati;
- atti terroristici;
- pandemie ed epidemie;
- calamità naturali;
- terremoti;
- incendi;
- alluvioni;
- eventi atmosferici eccezionali;

- blackout energetici;
- interruzioni delle reti di telecomunicazione;
- cyber attacchi;
- guasti infrastrutturali;
- scioperi;
- blocchi della logistica internazionale;
- indisponibilità straordinaria di materie prime;
- provvedimenti delle autorità pubbliche;
- restrizioni all'importazione o esportazione;
- qualsiasi altro evento non ragionevolmente controllabile da Martellato.

In presenza di una causa di forza maggiore, Martellato avrà diritto di sospendere o rinviare l'esecuzione delle proprie obbligazioni per tutta la durata dell'evento senza che ciò comporti alcuna responsabilità, penale o obbligo di risarcimento.

Qualora l'evento di forza maggiore si protragga per un periodo particolarmente significativo e renda impossibile l'esecuzione del contratto, Martellato potrà annullare l'ordine o risolvere il contratto dandone comunicazione al Cliente.

ARTICOLO 19 – PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Martellato S.r.l. tratta i dati personali dei Clienti nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche, nonché della normativa nazionale ed europea applicabile in materia di protezione dei dati personali.

I dati forniti dal Cliente vengono raccolti e trattati per finalità connesse alla gestione degli ordini, all'esecuzione dei contratti di vendita, all'adempimento degli obblighi di legge, alla gestione amministrativa e contabile del rapporto commerciale, nonché per finalità di assistenza post-vendita.

Nei limiti consentiti dalla normativa vigente, i dati potranno inoltre essere trattati per:

- prevenzione e contrasto delle frodi;
- tutela dei diritti di Martellato;
- sicurezza delle transazioni;
- gestione di eventuali contenziosi;
- miglioramento dei servizi offerti.

Le informazioni complete relative alle modalità di trattamento dei dati personali, ai diritti degli interessati e ai tempi di conservazione sono disponibili nella Privacy Policy pubblicata sul Sito.

Il Cliente dichiara di aver preso visione della Privacy Policy prima della conclusione dell'acquisto.

ARTICOLO 20 – COOKIE E TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO

Il Sito utilizza cookie e altre tecnologie analoghe per garantire il corretto funzionamento della piattaforma, migliorare l'esperienza di navigazione, analizzare il traffico e fornire servizi personalizzati.

L'utilizzo dei cookie avviene nel rispetto della normativa applicabile e secondo quanto descritto nella Cookie Policy pubblicata sul Sito.

Il Cliente può gestire le proprie preferenze in materia di cookie attraverso gli strumenti messi a disposizione sul Sito o mediante le impostazioni del proprio browser.

La disattivazione di alcune categorie di cookie potrebbe limitare il corretto funzionamento di determinate funzionalità del Sito.

ARTICOLO 21 – SICUREZZA DELLE TRANSAZIONI E UTILIZZO DEL SITO

Martellato adotta misure tecniche e organizzative ragionevoli per garantire la sicurezza del Sito e delle transazioni effettuate dai Clienti.

I pagamenti vengono elaborati tramite fornitori specializzati che operano secondo gli standard di sicurezza richiesti dalla normativa vigente e dai principali circuiti internazionali di pagamento.

Il Cliente si impegna a utilizzare il Sito in modo corretto, lecito e conforme alle presenti Condizioni.

È vietato qualsiasi utilizzo del Sito finalizzato a:

- compromettere la sicurezza dei sistemi;
- interferire con il funzionamento della piattaforma;
- aggirare misure di sicurezza;
- effettuare attività fraudolente;
- utilizzare dati o contenuti in violazione della legge.

Martellato si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o definitivamente l'accesso al Sito e agli account utente in caso di comportamenti illeciti, abusivi o contrari alle presenti Condizioni.

ARTICOLO 22 – ASSISTENZA CLIENTI, RECLAMI E COMUNICAZIONI

Per qualsiasi informazione relativa agli ordini, alle spedizioni, ai prodotti acquistati o alle presenti Condizioni, il Cliente può contattare il Servizio Clienti Martellato utilizzando i recapiti pubblicati sul Sito.

Eventuali reclami dovranno essere formulati in modo chiaro e dettagliato, indicando almeno:

- numero d'ordine;
- dati identificativi del Cliente;
- prodotto interessato;
- descrizione della problematica riscontrata;
- eventuale documentazione fotografica a supporto.

Martellato si impegna a esaminare le richieste ricevute nel minor tempo possibile e a fornire un riscontro compatibilmente con la natura della segnalazione.

Prima di avviare qualsiasi procedimento giudiziario, Martellato invita il Cliente a contattare il Servizio Clienti al fine di ricercare una soluzione amichevole della controversia.

ARTICOLO 23 – CODICE ETICO, MODELLO 231 E COMPLIANCE

Martellato opera nel rispetto dei principi di correttezza, trasparenza e integrità che caratterizzano la propria attività aziendale.

I Clienti Professionali dichiarano di conoscere e rispettare la normativa applicabile in materia di responsabilità amministrativa degli enti ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e di improntare la propria attività ai principi di legalità e correttezza commerciale.

Martellato si riserva il diritto di interrompere i rapporti commerciali con soggetti che pongano in essere comportamenti contrari alla normativa vigente, al proprio Codice Etico o ai principi fondamentali di correttezza professionale.

Le informazioni relative al Modello Organizzativo 231 e al Codice Etico adottati da Martellato sono disponibili secondo le modalità indicate dalla Società.

ARTICOLO 24 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dalla legge italiana.

Per i Clienti Consumatori resta ferma l'applicazione delle disposizioni inderogabili previste dalla normativa del Paese di residenza del Consumatore, ove applicabili.

Qualora il Cliente agisca in qualità di Consumatore, sarà competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del Consumatore nei casi previsti dalla normativa vigente.

Per tutti i Clienti Professionali, qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, validità, esecuzione, risoluzione o cessazione del rapporto contrattuale sarà devoluta in via esclusiva alla competenza del Foro di Padova.

L'eventuale nullità o inefficacia di una o più clausole delle presenti Condizioni non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni.

ARTICOLO 25 – VERSIONE DELLE CONDIZIONI E AGGIORNAMENTI

Le presenti Condizioni Generali di Vendita entrano in vigore dalla data della loro pubblicazione sul Sito www.martellato.com.

Le Condizioni applicabili a ciascun ordine sono quelle in vigore al momento della conclusione del contratto.

Martellato si riserva il diritto di aggiornare, modificare o integrare le presenti Condizioni in qualsiasi momento per esigenze normative, organizzative, commerciali o tecniche.

La versione aggiornata sarà sempre disponibile sul Sito e potrà essere consultata in qualsiasi momento dagli utenti.

Ultimo aggiornamento: Giugno 2026.